

# Conditions générales de développements Site Web et Outils Numériques

## Version du Lundi 19 février 2024 (Z-INDEX S.A.S. / tiers)

### 1. Définition

« **Prestataire** » ou « **Z-INDEX** » : signifie la société Z-INDEX, société par actions simplifiée, au capital social de 44.100 Euros, immatriculée sous le numéro 795 094 945 RCS AURILLAC, dont le siège social est situé 14 AVENUE DU GARRIC 15000 AURILLAC (Numéro TVA Intracommunautaire FR 42 795 094 945).

« **Cahier des Charges fonctionnelles** » : désigne le document établi par le Client, exprimant les besoins du Client en termes de fonctionnalités, de spécifications, d'arborescence, de contenus, etc.

« **Client** » : désigne la personne physique ou morale, agissant dans le cadre de ses activités professionnelles, ayant plus de cinq (5) salariés, qui souhaite confier la réalisation de Prestations à Z-INDEX.

« **Conditions Générales** » : désigne les présentes conditions générales de prestation de services.

« **Commande** » : signifie toute commande de Prestations passée par le Client auprès de Z-INDEX.

« **Conditions Particulières** » : signifie tout document émanant de Z-INDEX précisant le détail des Prestations, tels que commande, bon de commande, accusé de réception de commande signé par Z-INDEX, devis ou document intitulé « conditions particulières ».

« **Contenus** » : signifie l'ensemble des contenus transmis par le Client pour intégration dans le Site Web et/ou les Outils Numériques et pouvant consister notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, dans des images, vidéos, textes, photographies, schémas, slogans, logos, Données et, d'une manière générale, tout type de contenu quel que soit le format.

« **Contrat** » : signifie, ensemble, les Conditions Générales et les Conditions Particulières.

« **Données** » : signifie tout type de données.

« **Données à Caractère Personnel** » ou « **DCP** » : signifie toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que, sans que la liste ne soit exhaustive, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, mais également adresse IP, habitudes de vie, etc.

« **Livrables** » : désignent notamment, sans que la liste ne soit exhaustive, le Site Web, les Outils Numériques, les bases de données, écrans, fichiers de codes sources, les rapports, études, présentations, documents, logos, Maquettes, prototypes, wireframe, User Tests établis par Z-INDEX ou pour Z-INDEX dans le cadre de la Prestation. Le type de Livrables est déterminé dans les Conditions Particulières et/ou défini d'un commun accord entre les Parties.

« **Maquette** » : désigne la maquette du Site Web et/ou des Outils Numériques comprenant une analyse fonctionnelle des développements techniques et/ou spécifiques à mettre en œuvre pour répondre au Cahier des Charges fonctionnelles.

« **Prestations** » : désignent les prestations de services réalisées par Z-INDEX et pouvant consister, notamment mais non exclusivement, dans des prestations de programmation, de création, de webmastering, d'infographie, de webdesign, de consulting, de création d'interfaces, de tests de bases de données, de réalisation d'audit, de consultations, d'études, de conception de maquettes, de graphismes, de réalisation de Sites Web et/ou des Outils Numériques, d'actions web, ou encore dans toute autre prestation définie dans les Conditions Particulières, en fonction des besoins et de l'activité du Client, dans les locaux de Z-INDEX et/ou sur le site du Client. Il est précisé que toutes les prestations de maintenance, d'hébergement, de supervision, et de gestion de noms de domaines et boîtes mails font l'objet de conditions générales spécifiques.

« **Site Web** » : désigne un ensemble de pages organisées, destinées à être diffusées sur le web sous un même nom de domaine, comprenant, notamment mais non exclusivement, la réalisation du site Internet ainsi que des diverses interfaces graphiques développées par Z-INDEX dont les spécifications sont définies dans le Cahier des Charges Fonctionnelles. Le Site Web comprend les codes sources et exécutables, sa documentation associée ainsi que les éléments la composant, à savoir, sa charte graphique, visuelle, éditoriale et de communication et, plus généralement, toutes les créations protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle, réunissant des Contenus et des Livrables.

Plusieurs options de développement sont possibles :

- Des sites Internet vitrines statiques, en HTML / CSS, sans accès à un back Office, programmés et développés sur mesure en fonction de besoins particuliers,
- Des sites Internet vitrines dynamiques, à l'aide de la solution Tiers Open Source WordPress, avec accès à un back Office de gestion,
- Des sites Internet marchand dynamiques, avec accès à un back Office de gestion :
  - o Soit avec la solution Tiers Wordpress + WooCommerce ou prestashop,
  - o Soit avec la solution Tiers Prestashop.

Les Sites Web sont responsifs afin de permettre un accès quel que soit le support (PC, tablettes, smartphones).

« **Outils Numériques** » : désigne l'ensemble des développements et des conceptions sur mesure réalisés par Z-INDEX et comprenant, sans que la liste ne soit exhaustive, les solutions métiers, les logiciels sur mesure, les applicatifs métiers, les logiciels et outils divers, les plateformes, les applicatifs collaboratifs. Les Outils Numériques comprennent les codes sources et exécutables, leur documentation associée ainsi que les éléments les composant à savoir leur charte graphique, visuelle, éditoriale et de communication et, plus généralement, toutes les créations protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle, réunissant des Contenus et des Livrables.

### 2. Contrat

Toute demande de devis est précédée d'un entretien avec le Prestataire afin de déterminer les premiers besoins du Client. Il est ensuite demandé au Client de transmettre sa demande

par écrit. Toute demande de devis, pour être prise en compte, doit être formulée par écrit, dans une des formes suivantes :

- Par courrier postal : Z-INDEX S.A.S., 14 AV. DU GARRIC, BAT.2, ETAGE 2, 15000 AURILLAC
- Par email : contact@zindex.fr
- Dans l'onglet « contact » sur le Site Internet : www.zindex.fr

La demande de devis doit mentionner toute information nécessaire à l'établissement d'un devis, notamment, sans que la liste ne soit exhaustive, la nature exacte de la Prestation commandée, le nom de la société, l'adresse de la société, l'adresse de facturation, la durée et le calendrier de réalisation souhaité et tout autre information que le Prestataire sera amené à demander. A ce titre, tout projet nécessite l'établissement par le Client d'un Cahier des Charges fonctionnelles. A défaut de Cahier des Charges fonctionnelles, les Parties conviennent que le Compte rendu du premier rendez-vous projet pour expliquer et comprendre les besoins du Client, écrit par Z-INDEX et soumis au Client, sera considéré comme un Cahier des Charges Fonctionnelles. Le devis de Z-INDEX sera établi sur la base du Cahier des Charges Fonctionnelles. Le Prestataire est en droit de proposer, avant l'établissement du devis, d'effectuer un audit de l'entreprise du Client, de son/ses Site(s) Web et/ou de ses Outils Numériques ou un atelier avec ce dernier et les collaborateurs concernés afin d'affiner ses besoins. Cet audit et/ou cet atelier sera facturé sur la base du taux horaire du prestataire tel qu'indiqué dans les Conditions Particulières et/ou communiqué par email au Client préalablement à la visite. D'une manière générale, plus le Client sera précis, plus le devis sera complet. La communication d'informations incomplètes ou erronées peut entraîner une modification du calendrier et/ou du coût de la Prestation. Sur la base des informations communiquées ou celles éventuellement demandées en complément, Z-INDEX établira un ou plusieurs devis à destination du Client, ayant une durée de validité de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires, comprenant la description de la Prestation, les délais de réalisation, son coût et éventuellement les caractéristiques techniques et/ou limites.

La Commande ne deviendra ferme et définitive qu'après envoi, par le Client, du devis signé, accompagné des pièces justificatives demandées, après l'envoi par Z-INDEX, notamment par email, de l'accusé de réception de commande, signé par un représentant légal de Z-INDEX.

### 3. Modification de la Commande

Toute modification de la Commande devra être notifiée par écrit par le Client et, pour être opposable, faire l'objet d'un accord écrit et exprès par Z-INDEX, précisant les conséquences sur le prix et les délais. Les modifications de Commande pourront donner lieu à l'établissement d'une nouvelle offre de prix. Sera notamment considérée comme une modification de Commande, toute extension des Prestations, toute modification du Cahier des Charges Fonctionnelles et/ou des besoins du Client, ou toute modification des Conditions Particulières non imputables à Z-INDEX. Toute nouvelle spécification transmise par le Client après l'acceptation du devis, qui s'avérerait en contradiction ou en inadéquation avec la spécification transmise au moment de la Commande, donnera lieu à l'établissement d'une nouvelle offre de prix. Une fois que les Commandes sont devenues fermes et définitives, elles ne peuvent être annulées ou modifiées sans l'accord exprès, préalable et écrit de Z-INDEX. Par ailleurs, et sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières, Z-INDEX sera en droit de facturer au Client les frais afférents aux diligences effectuées, le paiement des prestations d'ores et déjà effectuées, mais également les frais de personnel et de matériel d'ores et déjà engagés. En tout état de cause, le montant des frais facturés par Z-INDEX ne pourra pas être inférieur à 35% du montant total de la Commande.

### 4. Délais de réalisation des Prestations

Les délais de réalisation des Prestations sont donnés à titre indicatif. Z-INDEX s'engage à mettre en œuvre la plus grande diligence pour respecter les délais. Les dépassements de délai de réalisation des Prestations ne peuvent donner lieu au versement par Z-INDEX à dommages-intérêts, ni à retenue ni à annulation des Contrats en cours. En tout état de cause, Z-INDEX ne pourra être tenue responsable des retards causés par un cas de force majeure, par le fait de tiers et/ou du Client notamment par la fourniture tardive ou erronée d'informations, de même que par la validation tardive des Livrables et/ou le fait de tiers imposé par le Client. Toute modification de Conditions Particulières donnera lieu à un changement consécutif des délais. Z-INDEX tiendra informé le Client dans les meilleurs délais de tout retard. En toute hypothèse, la réalisation des Prestations dans les délais ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations, y compris pour des commandes antérieures et/ou concomitantes et y compris pour des Prestations soumises à d'autres conditions générales, envers Z-INDEX (notamment paiement, acompte, acceptation des Livrables...).

### 5. Modalités d'exécution des Prestations

Un projet de création digitale et, d'une manière générale, les Prestations proposées par Z-INDEX nécessitent une participation active et constructive du Client. Le Client devra donc collaborer avec Z-INDEX à la réalisation des Prestations. Le Client s'engage à communiquer toutes les informations nécessaires à Z-INDEX pour la réalisation des Prestations, y compris la réglementation applicable à son activité pouvant avoir une incidence sur la réalisation des Prestations. Le Prestataire ne pourra aucunement être tenu responsable en cas de non-respect de chartes graphiques et/ou autres instructions si celles-ci n'ont pas été communiquées au Prestataire préalablement à la réalisation du devis. En cas de nécessité d'intervention dans les locaux du Client, ce dernier s'engage à permettre et mettre en œuvre tous les moyens pour faciliter et autoriser Z-INDEX à intervenir, notamment à lui communiquer tous les plans et codes d'accès, de même que toutes les informations utiles et nécessaires afin d'effectuer les Prestations en toute sécurité. Le Client assure à ce titre la

# Conditions générales de développements Site Web et Outils Numériques

## Version du Lundi 19 février 2024 (Z-INDEX S.A.S. / tiers)

sécurité du personnel intervenant dans ses locaux et s'engage à remettre à Z-INDEX toutes les informations utiles et nécessaires relatives aux règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement, ainsi que tous les documents relatifs à la sécurité. Z-INDEX ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable des personnels du Client et/ou des entreprises tierces pouvant être dans les locaux du Client. Le Client mettra à disposition de Z-INDEX des vestiaires, réfectoires et sanitaires pour le personnel de Z-INDEX intervenant dans ses locaux. Z-INDEX s'engage à exécuter les Prestations dans le cadre d'une obligation de moyen, sa responsabilité ne pouvant être recherchée que dans le cas où Z-INDEX n'aurait pas mis en œuvre les moyens nécessaires pour réaliser les Prestations. Le Client est seul responsable i) des Contenus qu'il transmet à Z-INDEX dans le cadre de la réalisation des Prestations et ii) des Contenus et/ou Livrables qu'il valide ou accepte (tels que, sans que la liste ne soit exhaustive, graphismes, interfaces, écrans, fonctionnalités, traitements, photographies, images, tests ou autre). A ce titre, Z-INDEX ne pourra en aucun cas être responsable des photographies, images, vidéos et autres contenus fournis par le Client. Ce dernier s'engage à vérifier que les Contenus soient libres de droit, et ne portent atteinte en aucune manière aux droits des tiers (droit de propriété intellectuelle, droit à l'image des biens et des personnes...), et à justifier à Z-INDEX, sur simple demande, de tous les droits, autorisations, licences permettant de justifier desdits droits. Par ailleurs, le Client reconnaît qu'il sera le seul responsable pour la validation juridique et l'acceptation de toutes les bannières, graphismes, interfaces, écrans, fonctionnalités, traitements, photographies, images, tests ou autres créations graphiques ou littéraires et, d'une manière générale, les Livrables qui pourront apparaître sur les Sites Web et/ou Outils Numériques. En conséquence, le Client s'engage à indemniser Z-INDEX contre tout recours à son encontre. De plus, sauf dans les cas de développements sur mesure, en utilisant des outils tiers, tels que Prestashop, WordPress ou autres, le Client s'engage à réaliser/accepter les mises à jour demandées par l'éditeur, sauf contre ordre précisé par Z-INDEX. Le Client est informé que le défaut d'acceptation desdites mises à jour pourrait entraîner la suppression de certaines fonctionnalités et/ou de certains thèmes du Site Web, sans que la responsabilité de Z-INDEX ne puisse être engagée. Enfin, le Client reconnaît et accepte que les Livrables qui lui sont fournis dans le cadre du présent Contrat ne pourront être utilisés par le Client que pour ses propres besoins internes, sans revente et/ou location auprès de tiers.

### 6. Réception des Prestations

Le Client doit vérifier à la réception, la conformité des Prestations. Avant la réalisation des Prestations, le Prestataire peut établir une Maquette qu'il soumet au Client pour validation, ou adresser, à minima, les thèmes graphiques. Il est précisé que les développements s'effectueront exclusivement sur la base de cette Maquette ou ces thèmes graphiques. Il appartient donc au Client d'effectuer toute réserve utile à ce sujet, dans les délais indiqués ci-après. Dans le cadre de la réalisation des Prestations, le Client disposera d'un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de la remise des Livrables, y compris des premiers projets de Livrables, notamment la Maquette, aux fins d'émettre toute réserve sur le contenu des Livrables, par écrit. A défaut de telles réserves dans le délai indiqué ci-dessus, les Prestations seront présumées recettées, et aucune réclamation ne pourra intervenir. En tout état de cause, en cas de défaut de conformité dénoncé dans les conditions définies aux présentes et reconnu par Z-INDEX, la responsabilité de cette dernière se limite, à la discrétion de Z-INDEX, soit à la modification de la Prestation, soit au remboursement du Client, à l'exclusion de toute indemnité, frais, dommages et intérêts ou intervention sur d'autres éléments sur lesquels Z-INDEX n'est pas intervenu.

Les frais suivants sont toujours à la charge du Client :

- Les frais de contrôle
- La main d'œuvre
- Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des employés de Z-INDEX et/ou de son dirigeant

L'utilisation des Livrables, du Site Web et /ou des Outils Numériques vaut renonciation à tout recours à l'encontre de Z-INDEX.

### 7. Prix

#### 7.1. Prix de la Prestation

Les prix sont fixés dans les Conditions Particulières. Ils sont valables pour la durée indiquée dans les Conditions Particulières. En tout état de cause, le Prestataire sera en droit de modifier ses prix à tout moment, moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois. En cas de désaccord, le Client sera en droit de dénoncer le Contrat, moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours. Toute intervention et/ou demande supplémentaire du Client ne figurant pas sur les Conditions Particulières sera facturée en plus, sur la base du taux journalier fixé dans les Conditions Particulières. Il sera ajouté au prix proposé le taux de TVA en vigueur au jour de la passation de la commande. Tout changement du taux légal de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Prestations. En sus du prix des Prestations, seront facturés tous les frais et débours engagés pour la réalisation des Prestations, tels que paiement des redevances de licences nécessaires, coût de l'hébergement, coût des prestataires extérieurs. Toute Commande conclue est considérée comme due pour la totalité.

#### 7.2. Redevances de Propriété Intellectuelle

En contrepartie de la cession et/ou de concession de droits de propriété intellectuelle sur les Contenus, Livrables et/ou Site Web et/ou Outils Numériques, le Client s'engage à verser les redevances indiquées dans les Conditions Particulières.

### 7.3. Modalités de paiement - monnaie de paiement

Sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières, les prix sont payables en euros et les paiements s'effectueront comme suit :

- un acompte équivalent à 50% du montant total de la commande sera exigé à la signature de la commande,
- un acompte équivalent à 40% du montant total de la commande sera exigé à la fin des travaux,
- le solde sera exigé après la livraison des Livrables, du Site Web et/ou des Outils Numériques,

Les frais et débours seront facturés dès transmission de la facture par le prestataire tiers.

Les paiements s'effectueront par chèque bancaire ou virement bancaire sur le compte de Z-INDEX aux coordonnées suivantes :

- Code banque : 16806
- Code guichet : 04821
- Numéro de compte : 66084061957
- Clé RIB : 78
- IBAN : FR76 1680 6048 2166 0840 6195 778
- Code BIC / SWIFT : AGRIFRPP868

Pour les Prestations réalisées pour un Client dont le siège social est hors France Métropolitaine, le paiement s'effectuera comptant, net et sans escompte. Dans tous les cas où la durée de la Prestation dépasserait de plus de trois (3) mois la date convenue dans le Contrat, autrement que par le fait de Z-INDEX, ce dernier serait en droit de résilier le Contrat aux torts du Client et d'exiger le solde du règlement du Contrat au titre de dommages et intérêts. Z-INDEX se réserve le droit de demander des garanties bancaires supplémentaires. En cas de difficulté de paiement lors d'une Commande antérieure, Z-INDEX se réserve, outre le droit de refuser toute commande supplémentaire, le droit de demander un paiement anticipé et comptant pour toute commande ultérieure. Aucun escompte n'est accordé pour paiement comptant. En aucun cas, les paiements qui sont dus à Z-INDEX ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction ou compensation sans accord écrit de la part de Z-INDEX. Tout paiement qui est fait à Z-INDEX s'impute sur les sommes dues quelle qu'en soit la cause, en commençant par celles dont l'exigibilité est la plus ancienne. Dans le cas où le Client exige de Z-INDEX, pour l'exécution des Prestations, une caution bancaire ou toute autre garantie de paiement, les frais et coûts de mise en place d'une telle garantie sont supportés par le Client.

### 7.4. Pénalités pour retard de paiement

En cas de retard de paiement, le montant hors taxe des factures sera majoré, à titre de pénalité, d'une somme calculée sur la base de dix pourcent (10%) du montant hors taxe exigible, sans que ce taux ne puisse être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal, dès le premier jour de retard et sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Tout Client en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard de Z-INDEX, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant est égal à 40 euros. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Z-INDEX sera en droit de demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

### 8. Durée du Contrat

Le présent contrat entre en vigueur à la date indiquée dans les Conditions Particulières pour une durée de douze (12) mois, sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières. Le Contrat est prorogé tacitement par périodes successives de douze (12) mois à chaque date d'anniversaire, sauf dénonciation par l'une des Parties respectant un préavis écrit (par email et confirmé par lettre recommandée avec demande d'avis réception) d'au moins trois (3) mois avant la date anniversaire du Contrat.

### 9. Résiliation anticipée

#### 9.1. Résiliation motivée

Chacune des Parties au Contrat pourra résilier de plein droit le Contrat en cas de manquement(s) contractuel(s) par l'autre Partie, auquel il n'aura pas été remédié dans les trente (30) Jours suivant la mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par la Partie non contrevenante notifiant le manquement en question.

En cas de violation des clauses de confidentialité, de propriété intellectuelle, Z-INDEX sera en droit de résilier le contrat immédiatement sans préavis, compte tenu de la gravité du manquement. Le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité dans pareil cas. Sans préjudice de la possibilité pour Z-INDEX de constater la résiliation du Contrat, cette dernière peut suspendre le Contrat, en cas de retard de paiement, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. En cas d'extension du délai de réalisation des Prestations, non imputable à Z-INDEX, ce dernier se réserve la possibilité de résilier le Contrat et/ou d'exiger le paiement intégral du solde du Contrat.

#### 9.2. Conséquences de la résiliation

La résiliation du présent Contrat, n'aura aucun effet sur les clauses qui, par leur nature, survivent à la cessation du présent Contrat, notamment la clause de confidentialité, la clause de propriété intellectuelle, la clause de non sollicitation. En cas de résiliation du présent Contrat, quelle qu'en soit la cause, les Parties pourront mettre en œuvre, sous réserve de l'accord des Parties sur le prix, la réversibilité, telle qu'indiquée ci-après. En cas de résiliation

# Conditions générales de développements Site Web et Outils Numériques

## Version du Lundi 19 février 2024 (Z-INDEX S.A.S. / tiers)

du Contrat du fait d'un manquement du Client, ce dernier devra toutefois payer à Z-INDEX l'intégralité du prix fixé dans les Conditions Particulières, à titre d'avance sur les dommages et intérêts du fait de ses manquements.

### 10. Réversibilité

En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, Z-INDEX s'engage, au choix du Client et sous réserve que cette option soit compatible avec les droits de propriété intellectuelle de Z-INDEX, à la première demande de celui-ci, formulée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de dix (10) Jours ouvrés à la date de réception de cette demande, à :

- Soit transférer le Site Web et/ou les Outils Numériques concernés sur le serveur au choix du Client au tarif en vigueur au moment de la notification de réversibilité,
- Soit restituer l'ensemble des Données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent (format .csv) au tarif en vigueur au moment de la notification de réversibilité. Il est toutefois précisé que le Client, pendant toute la durée du Contrat, est en mesure de faire lui-même ses propres exports de données. Il est donc de sa responsabilité d'anticiper toutes les conséquences d'une fin de contrat et de procéder à l'export de données, sous sa seule responsabilité et à ses frais,
- Soit à les détruire dans un délai de trente jours à compter de la notification de cessation du contrat, à charge pour le Client de s'assurer seul de la récupération de ses Données.

Le Client collaborera activement avec Z-INDEX afin de faciliter la récupération des Données. Z-INDEX fera en sorte que le Client puisse poursuivre l'exploitation des Données, sans rupture, directement ou avec l'assistance d'un autre prestataire. A la demande du Client, Z-INDEX pourra effectuer des prestations d'assistance technique complémentaires au Client et/ou au tiers désigné par lui, dans le cadre de la réversibilité. Le Service de réversibilité, tel que décrit ci-dessus, sera facturé au tarif de Z-INDEX en vigueur au moment de la notification de la réversibilité.

### 11. Force majeure

Chacune des Parties ne sera pas responsable et ne sera pas réputée avoir manqué à ses obligations, si ce manquement est dû à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force Majeure, tout événement de caractère imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté d'une ou des Parties, empêchant, en tout ou partie, l'exécution par l'une des Parties de ses obligations, ou qui rend l'exécution de ses obligations si difficile ou coûteuse qu'elle rend cette exécution commercialement déraisonnable. Sont notamment des cas de force majeure au sens des présentes, l'émeute, l'incendie, les dégâts des eaux de toutes natures, les accidents, les mouvements sociaux avec occupation des lieux, les décisions gouvernementales, réglementaires ou législatives ou toute autre restriction, les catastrophes naturelles, l'interruption des voies de communication, lockouts, le piratage informatique, la pénurie d'énergie ou toute autre cause qui échapperait au contrôle de l'une des Parties.

### 12. Publicité - Référence

Le Prestataire sera en droit d'utiliser les dénominations, marques, logos du Client quels qu'en soit la forme et le support (oral, site internet, presse, brochure institutionnelle, brochure technique, brochure commerciale...), notamment dans le cadre de référence commerciale, sans accord écrit et préalable du Client.

### 13. Confidentialité

Z-INDEX pourra être amenée à divulguer certaines Informations Confidentielles, sans que cela ne constitue pour elle une obligation. Sont considérées comme des Informations Confidentielles, toutes les informations, quel que soit leur support (écrit, oral, numérique), communiquées dans le cadre des Prestations, ou dont le Client a pu prendre connaissance pendant la même période se rapportant à l'activité de Z-INDEX, notamment, et sans que la liste ne soit exhaustive : savoir-faire, produits, noms des fournisseurs, prestataires et sous-traitants, fichiers clients, business plans, études, rapports, calculs, projets, informations techniques, commerciales, financières, administratives, légales, maquettes, idées, projets, mais également l'ensemble des maquettes, wireframe et autres propositions soumises par Z-INDEX et non retenues par le Client. Le Client s'engage à ne pas communiquer ou divulguer à des tiers, à quelque titre que ce soit, les Informations Confidentielles en provenance de ou concernant Z-INDEX, à ne pas reproduire ni utiliser directement ou indirectement ces Informations Confidentielles à d'autres fins que l'exécution du présent Contrat. Le Client prendra toutes les précautions raisonnables pour assurer efficacement la protection des Informations Confidentielles. En particulier, il ne communiquera les Informations Confidentielles qu'aux membres de son personnel qui ont besoin d'en connaître la nature pour l'exécution du présent Contrat, après les avoir informés de leurs obligations résultant du Contrat. Il s'engage, en outre, à tenir à jour les listings des noms des personnes ayant accès aux informations confidentielles. Les dispositions du présent article resteront en vigueur pendant la durée du Contrat et tant que les Informations Confidentielles ne seront pas tombées dans le domaine public par une action ou inaction fautive du Client et pendant une durée minimum de 10 ans à compter de l'expiration du Contrat. De même, Z-INDEX s'engage à tenir pour strictement confidentielles les informations dont il aura pu disposer dans l'exécution du Contrat et à ne les divulguer à quiconque, ni lors de l'exécution du Contrat, ni après sa résiliation. Z-INDEX, toutefois, ne saurait être tenue pour responsable d'aucune

divulgation si les éléments divulgués sont dans le domaine public ou si elle en a eu connaissance ou les a obtenus de tiers par des moyens légitimes.

### 14. Propriété Intellectuelle

#### 14.1. Généralités

Tous les droits relatifs aux Prestations (notamment, sans que la liste ne soit exhaustive, les droits de propriété intellectuelle sur les études, rapports, les plans d'ensemble, les maquettes, les prototypes et d'une manière générale les créations et les Livrables) appartiennent à Z-INDEX ou sont régulièrement exploitées par ce dernier, sans aucune limitation, sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières. Toute imitation ou reproduction intégrale ou partielle des droits précités, sur quelque support que ce soit, est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

#### 14.2. Cession des créations spécifiques

En contrepartie des redevances de cession telles qu'indiquées dans les Conditions Particulières, Z-INDEX s'engage à céder l'ensemble des droits patrimoniaux sur les créations spécifiquement créées par le Client et telles que listées dans les Conditions Particulières. Sont ainsi transférés au Client, les droits d'exploitation, de reproduction, de représentation, d'édition, de commercialisation, de traduction, pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, par tout procédé, quel qu'il soit, connu ou inconnu à ce jour, et notamment par tous les réseaux de communication, actuels et futurs, et ce sur tout support, en tout format. Sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières, les droits cédés le sont pour le monde entier. En revanche, le nom de Z-INDEX devra figurer dans les crédits du Site Web et/ou des Outils Numériques et ne jamais être dissimulé, modifié ou supprimé. Du fait de la cession des droits sur ces éléments spécifiques, et en raison du caractère interactif et évolutif du Site Web, et/ou des Outils Numériques, Z-INDEX autorise le Client à modifier la construction du Site Web, et/ou des Outils Numériques, la réorganisation de la présentation ou des composants des éléments cédés, pour ses besoins futurs. **L'attention du Client est attirée sur le fait qu'aucune garantie n'est donnée sur le Site Web, et/ou des Outils Numériques, dès lors que le Client aura modifié ou fait modifier, en tout ou partie, un des éléments le composant. De même, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'aucun droit n'est cédé sur les Contenus de tiers, et notamment sur les développements effectués sous wordpress, woocommerce ou prestashop.** Le Client a la possibilité de conclure un contrat de maintenance avec Z-INDEX ou avec un tiers.

#### 14.3. Licence sur les Logiciels et Contenus produits par Z-INDEX

Par exception à ce qui précède et sauf disposition contraire indiquée dans les Conditions Particulières, le Client, bénéficiera d'une licence non exclusive et non cessible d'utilisation des logiciels et Contenus et des Livrables nécessaires à l'utilisation du Site Web et/ou des Outils Numériques pour ses propres besoins internes, à l'exclusion de toute autre destination dans les conditions exposées ci-après. Les logiciels et Contenus Z-INDEX sont utilisés sous le seul contrôle et sous la seule responsabilité du Client. Le bénéfice de la présente licence d'utilisation nécessite l'accès par le Client à un réseau de télécommunications. Ce service n'est pas compris dans les Prestations fournies par Z-INDEX et devra être fourni par un opérateur de télécommunications sous la responsabilité, selon le choix et à la charge du Client.

##### 14.3.1. Limitations générales :

Le Client s'engage à respecter les instructions et recommandations de Z-INDEX et à utiliser les logiciels et Contenus conformément aux stipulations des présentes ainsi qu'aux prescriptions et consignes de sécurité d'utilisation et de bon fonctionnement. Toute utilisation non-prévue aux présentes est interdite et, en particulier mais sans limitation, le Client s'engage à ne pas faire lui-même, ni autoriser un tiers à :

- utiliser les logiciels et/ou Contenus pour d'autres fins que celles décrites aux présentes et/ou en d'autres nombres que ceux autorisés,
- faire de copie, reproduire de façon permanente ou provisoire, altérer, adapter, traduire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, de quelque façon que ce soit, intégrer dans un autre produit, tout ou partie des logiciels et Contenus, créer des œuvres dérivées à partir des logiciels et Contenus, désassembler ou pratiquer quelque ingénierie inverse, ni essayer d'en découvrir les codes sources (réputés strictement confidentiels),
- modifier de quelque façon que ce soit les logiciels et Contenus, même dans l'intention de corriger les erreurs, cette faculté étant exclusivement réservée à Z-INDEX, de tenter d'ouvrir les fichiers fermés et/ou d'accéder aux sources, d'émettre des revendications sur les sources, de télécharger, réutiliser, désassembler, décompiler,
- distribuer, donner ou vendre en sous-licence, diffuser, céder, louer, prêter, donner en crédit-bail, donner, ou autrement transférer à des fins commerciales, même gratuitement, tout ou partie des logiciels, par tout moyen, à qui que ce soit, y compris à l'une de ses filiales, même à titre gratuit, tout ou partie des logiciels et/ou Contenus.
- enlever, cacher ou altérer toute mention de propriété, tout label, toute mention légale, telle que mention de marques ou de droits d'auteur, apposé sur ou dans les crédits du Site Web et /ou des Outils numériques relativement auxdits logiciels et Contenus.

# Conditions générales de développements Site Web et Outils Numériques

## Version du Lundi 19 février 2024 (Z-INDEX S.A.S. / tiers)

Z-INDEX se réserve expressément le droit de corriger ou de faire corriger et de réparer ou de faire réparer, toute anomalie que pourrait contenir les logiciels dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer une utilisation du Site Web et/ou des Outils Numériques.

### 14.3.2. Copie :

Il est interdit par la loi d'effectuer des copies non-autorisées des logiciels. Conformément à l'article L122-6-1 II, la personne ayant le droit d'utiliser le logiciel peut faire une copie de sauvegarde lorsque celle-ci est nécessaire pour préserver l'utilisation du logiciel pour des motifs de sécurité ; cette copie est utilisable uniquement en cas de défaillance des exemplaires installés sur la configuration. En mode SaaS, compte tenu du mode de distribution des logiciels, le Client n'est pas autorisé à effectuer de copie de sauvegarde.

### 14.3.3. Limitations relatives à l'interopérabilité :

Conformément aux dispositions de l'article L.122-6-1 IV du Code de la propriété intellectuelle, le Client n'est pas autorisé à effectuer des actes de décompilation afin de rendre les logiciels interopérables avec des matériels ou d'autres logiciels avant d'en avoir informé Z-INDEX directement, préalablement, par écrit, par lettre recommandée avec demande d'acquittement de réception et tant que les informations nécessaires à l'interopérabilité sont disponibles ou tant que Z-INDEX met en œuvre des efforts raisonnables pour les lui fournir.

### 14.4. Utilisation de Logiciels et Contenus OPEN SOURCE et/ou de logiciels et

#### Contenus de tiers :

La cession ou concession des droits de propriété intellectuelle telle que définie aux articles 13.2 et 13.3 ci-dessus est consentie dans la limite des droits de tiers sur les Contenus et logiciels de Tiers. Pour chaque Prestation réalisée, Z-INDEX informera au préalable le Client des Contenus et logiciels de Tiers qu'il souhaite utiliser et des conditions dans lesquelles ces Contenus et logiciels de Tiers pourront être exploités, à la date de remise des Prestations et, le cas échéant, des éventuelles limites qui pourraient être attachées à leur exploitation. Z-INDEX informera le Client des coûts éventuels d'acquisition des licences et/ou des autorisations d'utilisation des Contenus de Tiers. A défaut de refus exprès et écrit du Client, il sera présumé que le Client a accepté ces Contenus de Tiers et leurs conditions d'utilisation. Le Client sera seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation qui sera faite des Contenus de Tiers. Z-INDEX n'apporte aucune garantie quant à ces Contenus de Tiers. La responsabilité de Z-INDEX sera, en tout état de cause exclue, dès lors que le Client aura imposé ou accepté (même tacitement) l'utilisation de Contenu de Tiers ou qu'il n'aura pas respecté les autorisations relatives à l'utilisation des Contenus de Tiers.

### 15. Limitation de Responsabilité

Z-INDEX ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure ou du fait du Client, notamment mais non exclusivement :

- lorsque le Client n'aura pas suivi les instructions/recommandations ou prérequis de Z-INDEX et/ou,
- lorsque le Client aura imposé certaines prestations à Z-INDEX malgré les recommandations et mises en garde de Z-INDEX et/ou,
- en cas d'abstention ou de non communication ou de communication erronée par le Client d'informations et/ou de données et/ou de contenus nécessaires à la bonne exécution des Prestations,
- En cas de validation des Contenus par le Client,
- En cas de modification en tout ou partie du Site Web et/ou des Outils Numériques.

Z-INDEX ne peut être tenue responsable de la licéité des Contenus fournis, imposés ou validés par le Client ; sa responsabilité ne pourra donc aucunement être engagée de ce fait. Par ailleurs, Z-INDEX transmet l'intégralité des Livrables pour validation au Client. Dès lors, dès que le Client aura validé lesdits Livrables, la responsabilité relative aux Livrables sera transférée au Client. La responsabilité de Z-INDEX ne pourra être engagée que pour faute dûment prouvée. En tout état de cause, Z-INDEX ne pourra être responsable que des dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect et immatériel tels que, sans que la liste soit exhaustive, perte de chiffre d'affaires, perte de client(s), préjudice d'image, préjudice de désorganisation, arrêts des Sites Web et/ou Outils Numériques. Enfin, le montant total de responsabilité que peut encourir Z-INDEX sera limitée au montant payé à Z-INDEX par le Client au titre de la Prestation concernée par le litige au cours des douze derniers mois.

### 16. Engagement de non débauchage

Pendant la durée du Contrat, et pendant les douze (12) mois suivant son expiration ou sa résiliation, le fait, pour le Client, de solliciter ou faire travailler, directement ou indirectement, sans l'accord préalable de Z-INDEX, tout collaborateur de cette dernière participant, devant participer et/ou ayant participé à l'exécution des Prestations, donnera lieu au paiement sans délai, par le Client, d'une indemnité forfaitaire égale aux douze (12) derniers mois de rémunération brute du collaborateur concerné, et ce même si la sollicitation initiale est formulée par ledit collaborateur.

### 17. Divers

#### 17.1. Intuitu Personae

Le Contrat est conclu « Intuitu personae » en considération de la personne du Client.

Le Client ne pourra transférer ou céder par fusion, scission, apport partiel d'actifs, cession et/ou location-gérance de fonds de commerce ou toute opération ayant pour objet un transfert de patrimoine, tout ou partie de ses droits et obligations lui incombant au titre des présentes, sauf accord exprès, écrit et préalable de Z-INDEX.

### 17.2. Relation entre les Parties

Aucune disposition des présentes Conditions Générales et/ou des Conditions Particulières n'a pour objet de créer une relation de subordination et/ou de joint-venture. Ainsi, aucune des Parties n'est habilitée à s'engager, négocier pour le compte de l'autre Partie, ni même engager l'autre Partie, sans l'accord exprès et préalable de cette Partie.

### 17.3. Notifications

Toute notification effectuée en application du Contrat en vue de la résiliation du contrat et/ou de réclamation relative au contrat (Ci-après « Notifications ») sera adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et/ou acte extrajudiciaire au siège social (pour les personnes morales) ou au domicile (pour les personnes physiques) respectif de chacune des Parties. Les Notifications seront réputées avoir été effectuées à la date du cachet de la Poste et/ou la date de première présentation de l'acte extrajudiciaire.

### 17.4. Abandon de clause et renonciation

Si une quelconque clause des présentes Conditions Générales s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement, ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviendraient expressément que le présent Contrat ne serait pas affecté par la nullité de la clause précitée. Le fait, pour l'une ou l'autre des Parties, de ne pas exiger, à un moment quelconque, l'exécution stricte par le Client d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales et/ou des Conditions Particulières, ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition. En conséquence, cette Partie pourra, à tout moment, demander l'exécution stricte et intégrale par le Client des dispositions et conditions du présent Contrat.

## 18. Protection des données à caractère personnel

### 18.1. Données collectées par Z-INDEX, en qualité de responsable et/ou de co-responsable

Le Client reconnaît et accepte expressément que Z-INDEX pourra être amenée, au cours de l'exécution du présent Contrat, à collecter des données personnelles le concernant, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen du 27 avril 2016 et de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par l'Ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018. Ces données seront traitées par Z-INDEX, en qualité de responsable du traitement et seront collectées aux fins exclusives d'assurer la gestion et le suivi des commandes et des contrats en résultant. La base juridique du traitement est le contrat. Le Client est également informé que Z-INDEX se réserve le droit d'utiliser lesdites données aux fins d'adresser, par email exclusivement, des newsletters, lettres d'information toujours en rapport avec les produits et services de Z-INDEX. Ces données seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée des durées de prescription légale applicables. Ces données sont transmises exclusivement aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir les salariés de Z-INDEX et les éventuels sous-traitants, experts comptables, conseils et autorités judiciaires et éventuellement les potentiels auditeurs, acquéreurs/investisseurs de Z-INDEX, le cas échéant. Les données sont stockées sur les serveurs de Z-INDEX et ne font l'objet, à la connaissance de Z-INDEX, d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne ou dans le cadre de transfert respectant la réglementation sur les données personnelles. Il est rappelé que toute personne bénéficie, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement des données, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour raisons légitimes. Les personnes dont les données sont collectées bénéficient également du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur mort. Ces personnes peuvent exercer les droits dont elles disposent et/ou obtenir davantage d'informations sur leurs droits en s'adressant à Z-INDEX par courriel à l'adresse mail suivante [rgpd@zindex.fr](mailto:rgpd@zindex.fr). Toute personne peut en cas de contestation former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>. La non communication de ces informations peut entraîner l'impossibilité d'exécuter le Contrat et/ou les commandes. Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée sur la base des données ainsi collectées.

### 18.2. Obligations du Client s'agissant de ses propres données

#### 18.2.1. Obligations générales :

Le Client est responsable du traitement des données de ses propres clients et/ou utilisateurs des Sites Web et/ou les Outils Numériques, Z-INDEX n'ayant que la qualité de sous-traitant dans pareil cas.

Le Client garantit à Z-INDEX :

- avoir procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent aux termes de la Réglementation sur les Données Personnelles, notamment, sans que la liste ne soit exhaustive, qu'il a :
  - effectué toute déclaration et/ou autorisation auprès de la CNIL, pour les traitements antérieurs au 25 mai 2018,
  - tenu et maintenu à jour des registres de traitements,

# Conditions générales de développements Site Web et Outils Numériques

## Version du Lundi 19 février 2024 (Z-INDEX S.A.S. / tiers)

- effectué toute analyse d'impact requise,
  - désigné, si nécessaire, un délégué à la protection des données, ou le cas échéant justifié les raisons de l'absence de désignation,
  - informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait des données personnelles.
- s'engager à collecter les données dans le respect de la Règlementation sur les Données Personnelles, notamment que les données soient :
- traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence), collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités,
  - adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données),
  - exactes et, si nécessaire, tenues à jour; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexacts, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude),
  - conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées,
  - traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).
- s'engager à informer les personnes concernées conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles,
- communiquer à Z-INDEX des instructions claires et précises sur la sous-traitance des données.

Le Client garantit qu'il est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données et contenus transmis aux fins de la réalisation des Prestations. Il garantit, en outre, être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les Contenus. Plus généralement, le Client est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou téléchargés via le Site Web et/ou les Outils Numériques. A ce titre, le Client garantit Z-INDEX contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient utilisées via le Site Web et/ou les Outils Numériques, sans respecter les prérequis ci-dessus. **En particulier, il est rappelé que, de base, les Prestations ne sont pas proposées pour héberger des Données dites « sensibles » au sens de la Règlementation sur les Données Personnelles, en particulier des Données de santé. Dès lors, tout recueil de ce type de données, sans accord préalable et écrit de Z-INDEX est interdit et ne pourra faire l'objet de demande indemnitaire auprès de Z-INDEX.**

### 18.2.2. Obligations générales de Z-INDEX en tant que Sous-Traitant

Z-INDEX, en sa qualité de sous-traitant, s'engage à :

- ne pas traiter ces DCP sur des serveurs en dehors de l'Union Européenne, ou, à défaut, en informer le Client afin que ce dernier puisse réaliser les déclarations et diligences nécessaires,
- respecter les instructions écrites du Client quant aux DCP, étant précisé qu'à défaut d'instructions écrites du Client, le Client reconnaît que les éléments, objets de la présente clause, sont considérés comme suffisants,
- traiter les DCP **uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s)** qui fait/ont l'objet de la sous-traitance,
- traiter les DCP **conformément aux instructions documentées** du Client figurant dans les Conditions Particulières,
- **garantir la sécurité** des DCP traitées dans le cadre du présent Contrat,
- **aider le Client, dans la mesure du possible**, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des DCP, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Lorsque les personnes concernées exercent, auprès de Z-INDEX, des demandes d'exercice de leurs droits, cette dernière les transmet sans délai au Client,
- notifier au responsable de traitement toute violation de DCP dont il aura connaissance dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente,
- mettre à disposition du Client les documents requis permettant de démontrer le respect, par Z-INDEX de la Règlementation sur les Données Personnelles.

Au terme du Contrat, le Prestataire s'engage, sur demande expresse du Client, à :

- détruire toutes les DCP ou,
- à renvoyer toutes les DCP au responsable de traitement ou,
- à renvoyer les DCP au sous-traitant désigné par le responsable de traitement.

Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de Z-INDEX, sauf conservation à des fins de preuves pendant la durée de prescription.

### 18.2.3. Obligations en termes de sécurité des Données

Chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des DCP. Les mesures de sécurité mises en place par Z-INDEX sont décrites en Annexe des Conditions Particulières et comprennent :

- la configuration matérielle machine
- les procédures simples de sécurité

Les procédures explicites et détaillées mises à jour se trouvent sur le site Internet de Z-INDEX.

Le Client s'engage à mettre en œuvre, sur ses outils informatiques, tout système de protection, tels que, sans que la liste ne soit exhaustive, antivirus, firewall, afin d'éviter tout dysfonctionnement dû à des malveillances internes, attaques ou infections par des virus ou des pourriels informatiques.

### 18.2.4. Conservation et sauvegarde des Données

A défaut de souscription au service d'hébergement, Z-INDEX ne s'engage aucunement sur la conservation et/ou la sauvegarde des Données. Il appartient au Client de s'assurer de cette conservation et de cette sauvegarde.

### 18.2.5. Audit relatif à la sécurité des Données

Le Client, en sa qualité de responsable du traitement des Données, après en avoir avisé Z-INDEX par écrit avec un préavis minimum de deux (2) semaines, pourra faire procéder, à ses frais, dans la limite d'une fois par an et sous réserve que la durée de l'audit ne soit pas supérieure à une (1) semaine, à un audit des conditions de sécurité des Données et du respect par Z-INDEX de la Règlementation sur les Données Personnelles. La date de l'audit devra être acceptée au préalable par Z-INDEX, avec d'éviter toute perturbation de l'activité et des services de Z-INDEX. L'audit sera mené durant les heures ouvrées de Z-INDEX et hors jours fériés ou congés. Z-INDEX sera en droit de reporter la date d'audit pour des raisons organisationnelles (période de congé, surcharge de travail...). Pour ce faire, le Client désignera un auditeur indépendant non concurrent de Z-INDEX, disposant de compétences en matière de Données Personnelles et de solutions web, qui devra être agréé par Z-INDEX, et qui devra signer un engagement de confidentialité. A ce titre, les auditeurs, y compris le Client ne pourront avoir accès aux codes sources de Z-INDEX, aux tarifs et noms des autres clients et/ou fournisseurs, aux secrets d'affaires et/ou aux informations confidentielles de tiers. En cas de discussion sur le caractère confidentiel ou non des éléments, le litige sera tranché par le tribunal compétent du ressort de la cour d'appel de Riom, saisi par la partie la plus diligente. L'audit en cours se poursuivra toutefois sur les sujets ne concernant pas lesdits éléments. Z-INDEX s'engage à collaborer de bonne foi avec l'auditeur et à lui faciliter son audit en lui procurant toutes les informations nécessaires et en répondant à l'ensemble de ses demandes afférentes à cet audit. Le temps passé par Z-INDEX dans le cadre de l'audit sera facturé sur la base d'un taux horaire de 125 euros HT. Un exemplaire du rapport d'audit rédigé par l'auditeur sera remis à chaque Partie et sera examiné conjointement par les Parties, qui s'engagent à se rencontrer à cet effet.

## 19. Loi-Applicable -Juridictions compétentes

Les présentes Conditions générales sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable. Toute action judiciaire relative à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent Contrat sera de la compétence des juridictions compétentes du ressort du siège social de Z-INDEX.